

Regulamin świadczenia usług za pośrednictwem platformy CyberSkiller

Ostatnia modyfikacja 13 października 2022 r.

Postanowienia ogólne

1. Regulamin w aktualnej wersji obowiązuje od dnia 13.10.2022 roku
2. Regulamin stanowi jednocześnie regulamin, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Platforma [CyberSkiller](https://portal.cyberskiller.com) jest platformą z kursami online.
4. Regulamin określa rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy [CyberSkiller](https://portal.cyberskiller.com), a także zasady świadczenia tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, jak również tryb postępowania reklamacyjnego.

Dane identyfikujące usługodawcę. Sposoby porozumiewania się z użytkownikiem.

Platforma dostępna pod domeną <https://portal.cyberskiller.com> prowadzona jest przez **CyberSkiller** Sp. z o. o., z siedzibą w Lublinie (adres: Pogodna 36, 20-337 Lublin), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000791988, NIP: 9462689779, REGON: 383698245

Można skontaktować się z Usługodawcą pisemnie - adres do doręczeń: ul. Pogodna 36, 20-337 Lublin, drogą korespondencji e-mail wysyłając e-mail na adres: kontakt@cyberskiller.com.

Definicje

Na potrzeby Regulaminu poniżej wskazane pojęcia mają następujące znaczenie:

1. **Regulamin** - niniejszy regulamin Platformy;
2. **Usługodawca** - CyberSkiller Sp. z o. o., z siedzibą w Lublinie (adres: Pogodna 36, 20-337 Lublin), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

pod numerem KRS: 0000791988, NIP: 9462689779, REGON: 383698245, e-mail na adres: kontakt@cyberskiller.com, telefon: 721 648 538

3. **Użytkownik** lub **Usługobiorca** lub - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną mająca odpowiednio miejsce zamieszkania lub siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
4. **Szkoła** - osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną mająca odpowiednio miejsce zamieszkania lub siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, która prowadzi działalność edukacyjną;
5. **Nauczyciel** – to Użytkownik platformy, który jest jednocześnie pracownikiem Szkoły, który wykorzystujący Platformę w trakcie zajęć edukacyjnych w tej Szkole
6. **Platforma** - system informatyczny, m.in. wspomagający obsługę procesu dydaktycznego, pod nazwą CyberSkiller, który zawiera praktyczne laboratoria wraz z edukacyjnymi materiałami w formie video i plików pdf do tych laboratoriów, dla których takie materiały zostały opracowane przez Spółkę dostępny pod domeną <https://portal.cyberskiller.com>;
7. **Umowa** - umowa o świadczenie Subskrypcji dostępu czasowego do wszystkich Materiałów płatnych na Platformie (umowa o dostarczenie treści cyfrowych) zawierana w chwili zakupu i obowiązująca do jej anulowania, lub na okres oznaczony w chwili zakupu
8. **Materiały** - darmowe i płatne kursy. Materiały po zawarciu umowy o dostęp do treści cyfrowych nie są dostarczane Użytkownikowi, lecz umożliwiające jest ich odtwarzanie z poziomu Konta w ramach Platformy.
9. **Konto (Profil)** - przestrzeń w ramach serwisu, która umożliwia uzyskanie i zmianę danych użytkownika, dostęp do Materiałów i inne ustawienia. Jej sekcje dostępne są po najechaniu na ikonę avatara w prawym górnym rogu serwisu.
10. **Subskrypcja** - Usługa świadczona drogą elektroniczną po zawarciu Umowy na czas określony wskazany przed jej zawarciem, na podstawie której Użytkownik ma dostęp czasowy do wszystkich Materiałów dostępnych na Platformie.
11. **Darmowy Okres Próbny** - okres, który przysługuje nowym użytkownikom serwisu, do nieodpłatnego korzystania z Materiałów, ograniczony w czasie.
12. **Usługi** - usługi świadczone drogą elektroniczną, w tym Subskrypcja, usługa dostępu do treści cyfrowych Materiałów bezpłatnych, usługa dostępu do pojedynczych treści cyfrowych Materiałów płatnych
13. **Formularz Zamówienia i Formularz Subskrypcji** - przestrzeń w serwisie pozwalająca wysłać do Usługodawcy zgłoszenie o dostęp do Platformy.
14. **Ranking** - przestrzeń na Platformie, która pozwala porównać wyniki Użytkownika z innymi Użytkownikami i otrzymywać punkty za różne aktywności
15. **Konsument** - Użytkownik, będący osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła lub zamierza zawrzeć z Usługodawcą

Umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Świadczenie usług drogą elektroniczną. Wymagania techniczne

1. Minimalne wymagania sprzętu Użytkownika niezbędne do prawidłowego świadczenia Usługi:
 - a) komputer podłączony do sieci Internet wyposażony w przynajmniej 4GB pamięci RAM, kartę graficzną oraz procesor przynajmniej Intel i3 lub o porównywalnych parametrach.
 - b) przeglądarka internetowa (Microsoft Edge od wersji 42; Mozilla Firefox od wersji 59;
 - c) Google Chrome od wersji 66; Safari od wersji 11) z dostępem do Internetu,
 - d) włączona obsługa języka Javascript wraz z zainstalowaną wtyczką, akceptującą pliki typu „cookies”.

2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż niedozwolone jest:
 - a) korzystanie z Platformy CYBERSKILLER w sposób, który narusza lub zmierza do naruszenia obowiązujących przepisów prawa, dobrych obyczajów lub dóbr osobistych osób trzecich, w tym w szczególności zakazuje się dostarczania przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, posługiwania się wulgaryzmami lub obraźliwymi określeniami,
 - b) podawanie się za innego Użytkownika,
 - c) podejmowanie jakichkolwiek działań na szkodę osób trzecich i/lub Usługodawcy oraz mających na celu utrudnienie lub zakłócenie normalnego funkcjonowania Platformy CYBERSKILLER,
 - d) przesyłanie treści naruszających prawa własności intelektualnej,
 - e) umożliwianie dostępu do Usługi innej osobie niż Użytkownik, który dokonał Logowania (loginu i hasła).

3. Usługobiorca nie pokrywa kosztów połączenia urządzeń Użytkownika z Internetem. Użytkownik ponosi koszty połączenia z Internetem, które jest niezbędne do korzystania z Platformy według stawek operatora sieci, z której korzysta.

4. Dodatkowe informacje na temat optymalnej konfiguracji technicznej i rozwiązywania problemów zostały opisane w sekcji najczęściej zadawanych pytań.

5. Usługodawca nie bierze odpowiedzialności za utrudnienia w korzystaniu z usług świadczonych przez Usługodawcę na podstawie Umowy wynikające z błędnej

konfiguracji oprogramowania lub sprzętu Użytkownika, bądź wynikające z problemów ze sprzętem lub łączem internetowym Użytkownika.

6. Użytkownik akceptując Regulamin zobowiązuje się działać zgodnie z przepisami obowiązującego prawa oraz postanowieniami Regulaminu, w tym nie nadużywać praw, jakie zostały mu przyznane przez Usługodawcę lub przepisy prawa. Zakazane jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym. Użytkownik nie jest zobowiązany do złożenia jakiejkolwiek kaucji lub udzielenia innych gwarancji finansowych na rzecz Usługodawcy.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowych przerw lub utrudnień w dostępie do Platformy, np. ze względu na prowadzone prace konserwacyjne i związane z udoskonalaniem Platformy. Usługodawca jednocześnie zobowiązuje się informować o planowanych przerwach lub utrudnieniach poprzez Platformę, w ramach profilu Facebook lub drogą korespondencji e-mail.

Usługi. Główne cechy świadczenia

Usługodawca świadczy za pośrednictwem Platformy na zasadach i w zakresie określonym w Regulaminie następujące Usługi na rzecz Nauczycieli oraz Użytkowników:

1. utworzenie i prowadzenie Konta;
2. umożliwienie Nauczycielowi oraz Użytkownikowi odtwarzania Materiałów;
3. dostęp do Platformy, działającej przy użyciu infrastruktury Szkoły;
4. dostęp w ramach Platformy do praktycznych laboratoriów z informatyki;
5. dostęp do edukacyjnych materiałów wideo oraz materiałów teoretycznych w formie pdf dołączonych do tych praktycznych laboratoriów;
6. dostęp w ramach Systemu do modułu testów;
7. umożliwienie Użytkownikowi składania zamówień przez Formularz Subskrypcji i zawierania Umów;
8. umożliwienie Użytkownikowi otrzymywania wiadomości e-mail związanych z kontem (wiadomości transakcyjne).

Konto

1. W celu możliwości skorzystania ze wszystkich dostępnych Materiałów w ramach Subskrypcji lub Darmowego Okresu Próbnego konieczna jest rejestracja na Platformie i utworzenie Konta.
2. Umowa o utworzenie i prowadzenie Konta zostaje zawarta z chwilą kliknięcia w link **Rozpocznij** na stronie: <https://cyberskiller.com/rozpocznij-bezplatny-dostep/> lub <https://cyberskiller.com/rozpocznij-dostep-premium/> lub podczas rejestracji na stronie <https://portal.cyberskiller.com> .
3. Usługa utworzenia i prowadzenia Konta świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony.

4. Użytkownik może w dowolnym momencie wypowiedzieć umowę na usługę utworzenia i prowadzenia Konta, przy czym po wypowiedzeniu ww. umowy nie będzie miał on dostępu do historii zakupów, dostępu do zakupionych Materiałów za pośrednictwem Formularza Zamówień lub Formularza Subskrypcji.
5. Dane, które są widoczne dla innych Użytkowników Platformy (Profil Publiczny) to domyślnie imię i nazwisko, zdobyte punkty oraz inne dane dostępne w sekcji **Ranking**. Użytkownik ma pełną kontrolę nad danymi, które są prezentowane innym w ramach jego Profilu Publicznego. Użytkownik może włączyć lub wyłączyć pokazywanie tych danych zaznaczając opcję **Wyłącz/Włącz mnie z rankingów** w Profilu Użytkownika.
6. Wypowiedzenie umowy następuje przez wysłanie wiadomości email na adres kontakt@cyberskiller.com z prośbą o usunięcie konta wraz z podanymi danymi Konta, niezbędnymi do jego identyfikacji na Platformie.
7. Konto zostanie usunięte w ciągu 7 dni od wykonania akcji z punktu 6.
8. Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto i zobowiązany jest do przekazywania poprawnych i aktualnych danych. Niedozwolone jest zakładanie kilku kont przez jednego Użytkownika, ani udostępnianie posiadanego Konta osobom trzecim.
9. Użytkownik nie jest uprawniony do zakładania Konta na rzecz osoby trzeciej.
10. Konto posiada poza możliwością odtwarzania Materiałów dodatkowe funkcje, w tym między innymi możliwość budowania i edycji profilu użytkownika, przeglądania statystyk korzystania z serwisu, uzyskiwania odznak i certyfikatów w ramach nauki.
11. Użytkownik zobowiązuje się do zabezpieczenia i opieki nad poufnymi danymi, takimi jak hasło dostępu do serwisu.
12. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za podanie danych osobowych niezgodnych z rzeczywistością, nieprawdziwych lub dotyczących osób trzecich.
13. Na potrzeby optymalizacji korzystania z Platformy i realizacji Usług Usługodawca zbiera informacje na temat każdej aktywności Użytkownika na Koncie w jego obrębie, w szczególności postępów w nauce, wykonanych zadań i quizów. Szczegóły określone zostały w Polityce Prywatności.
14. Dostęp do Materiałów płatnych Użytkownik otrzyma po zawarciu Umowy na świadczenie Usług w ramach Subskrypcji lub Umowy o świadczenie Usług w ramach Darmowego Okresu Próbnego. Przy zawieraniu jednej z tych Umów, a po uprzednim zaakceptowaniu Regulaminu Użytkownik może przejść proces rejestracji i założyć Konto. Użytkownik nie ma możliwości zawarcia umowy o utworzenie Konta bez zawierania Umowy o świadczenie Usług.
15. Usługodawca stosuje odpowiednie środki chroniące przed ewentualnymi naruszeniami bezpieczeństwa na stronach w domenie cyberskiller.com i w bazach danych. Należy jednak pamiętać, że żadne informacje przesyłane drogą internetową nie są całkowicie bezpieczne. Usługodawca zachęca Użytkowników do ochrony danych osobowych, np. przez utworzenie trudnego do odgadnięcia hasła do Konta, składającego się z co najmniej 8 znaków (m.in.

jedna wielka litera, cyfra oraz znak specjalny), i przechowywanie go w bezpiecznym miejscu oraz wylogowywanie się z Konta i zamykanie przeglądarki internetowej za każdym razem po zakończeniu korzystania z Platformy. Usługodawca rekomenduje również niekorzystanie z Platformy przy użyciu ogólnodostępnych lub współdzielonych urządzeń elektronicznych dostępnych np. w kafejkach internetowych oraz niezauważonych sieci ogólnodostępnych lub bezprzewodowych (np. w galeriach handlowych, kawiarniach, na lotniskach).

16. W przypadku zaistnienia podejrzeń u Użytkownika, że do jego Konta dostęp uzyskały nieupoważnione osoby, powinien się on niezwłocznie skontaktować z Usługodawcą, aby zabezpieczył je przed niepowołanym wykorzystaniem. Aby zabezpieczyć Konto, Usługodawca zablokuje do niego dostęp do momentu wyjaśnienia zgłoszonych przez Użytkownika podejrzeń. Oznaczać to będzie, że w tym czasie Użytkownik nie będzie mógł korzystać z Materiałów płatnych.
17. W przypadku naruszenia Regulaminu przez Użytkownika (np. udostępnienie Konta podmiotom trzecim), przed wypowiedzeniem Umowy Usługodawca uprawniony jest zablokować dostęp do Konta na czas nie dłuższy niż 14 dni. W ciągu tych 14 dni Usługodawca ustali, czy istnieją podstawy do wypowiedzenia umowy. W przypadkach, w których naruszenie Regulaminu uniemożliwi Usługodawcy świadczenie usług, Usługodawca ma prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.

Certyfikaty, rankingi

1. Użytkownicy platformy otrzymują automatycznie wygenerowany Profil Publiczny z postępami w nauce w ramach którego prezentujemy osiągnięcia Użytkownika, w tym zdobyte certyfikaty.
2. Certyfikaty na Platformie można uzyskać za poprawne rozwiązanie odpowiedniej liczby zadań przewidzianych w kursie. Aby uzyskać certyfikat w ramach kursu, suma punktów zdobytych w ramach przewidzianych w kursie zadań musi przekraczać 85% łącznej liczby punktów do zdobycia.
3. Ponieważ użytkownik ma możliwość podejścia do rozwiązywania zadań wielokrotnie, brany jest pod uwagę zawsze wynik najlepszej próby.
4. Ucząc się na platformie, Użytkownik bierze udział w Rankingu.
5. Z funkcji Rankingu Użytkownik nie może zrezygnować (chyba, że usunie konto)
6. Użytkownik może wyłączyć widoczność danych w Rankingu poprzez wyłączenie opcji w Profilu.
7. Postępy Użytkowników, Rankingi, punkty stanowią wyłącznie element zabawy i motywacji do nauki i są w gestii Platformy. Użytkownik przyjmuje te funkcje „jak jest” a reklamacje co do ilości punktów, błędnie naliczonych postępów, błędnej pozycji w rankingu itp. nie muszą zostać rozpatrzone przez Usługodawcę.

Materiały bezpłatne – dostęp bezpłatny. Subskrypcja. Formularz subskrypcji na bezpłatny dostęp do materiałów na czas określony

1. Nauczyciel ma możliwość zawarcia Umowy, której przedmiotem jest Subskrypcja dostępu do wybranych materiałów bezpłatnych przez czas określony w Formularzu Subskrypcji przed zawarciem Umowy.
2. W ramach dostępu bezpłatnego, Szkoła uzyskuje dostęp do określonej w Formularzu Subskrypcji liczby kont dostępowych do Platformy, które mogą zostać użyte przez uczniów Szkoły w trakcie trwania Umowy.
3. Złożenie zamówienia na usługę Subskrypcji bezpłatnej następuje po zaakceptowaniu przy składaniu zamówienia Regulaminu oraz kliknięciu przycisku "**Rozpocznij**". W Formularzu Subskrypcji niezbędne jest podanie przez Użytkownika następujących danych dotyczących Użytkownika: **Imienia i Nazwiska, Adresu e-mail, Nazwa Szkoły, Liczba kont dostępowych, wybrany kurs bezpłatny.**
4. Usługa Formularz Subskrypcji świadczona jest nieodpłatnie, ma charakter dobrowolny, jednorazowy i ulega zakończeniu z chwilą złożenia zamówienia na usługę Subskrypcji albo z chwilą wcześniejszego zaprzestania składania zamówienia za jego pośrednictwem.
5. Usługodawca w każdym wypadku zastrzega sobie prawo weryfikacji danych wskazanych w Formularzu Subskrypcji.
6. Usługodawca może anulować zamówienie w razie zastrzeżeń co do jego prawidłowości oraz rzetelności. Powyższe nie dotyczy zamówień składanych przez Konsumentów.
7. Użytkownik może Anulować Umowę Subskrypcji Darmowej poprzez wysłanie wiadomości email na adres pomoc@cyberskiller.com z prośbą o anulowanie subskrypcji darmowej wraz z podanymi danymi Użytkownika, niezbędnymi do jego identyfikacji na Platformie.
8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do okresowej aktualizacji treści oferowanych Materiałów, w tym modyfikowania zawartości udostępnianych lekcji, testów oraz ćwiczeń i materiałów dodatkowych, w sposób nie pogarszający jakości świadczonych Usług względem Użytkownika. Wynika to ze zmian technologicznych w oprogramowaniu, które omawiane jest w kursach i konieczności dostosowania ich do najnowszych wersji i trendów.
9. Zabronione jest kopiowanie oraz utrwalanie udostępnionych Materiałów bezpłatnych.

Materiały płatne – dostęp premium. Subskrypcja. Formularz subskrypcji na zakup dostępu do materiałów na czas określony

1. Użytkownik ma możliwość zawarcia Umowy, której przedmiotem jest Subskrypcja dostępu do Materiałów na Platformie w ramach planu Premium przez czas określony w Formularzu Subskrypcji przed zawarciem Umowy.
2. Złożenie zamówienia na usługę Subskrypcji następuje po zaakceptowaniu przy składaniu zamówienia Regulaminu oraz kliknięciu przycisku **"Rozpocznij"**. W Formularzu Subskrypcji niezbędne jest podanie przez Użytkownika następujących danych dotyczących Użytkownika: **Imienia i Nazwiska, Adresu e-mail, Nazwa Szkoły, Liczba kont dostępowych, Liczba miesięcy dostępu, Dane do faktury**.
3. Usługa Formularz Subskrypcji świadczona jest nieodpłatnie, ma charakter dobrowolny, jednorazowy i ulega zakończeniu z chwilą złożenia zamówienia na usługę Subskrypcji albo z chwilą wcześniejszego zaprzestania składania zamówienia za jego pośrednictwem.
4. Użytkownik w celu zawarcia Umowy na świadczenie usług Subskrypcji powinien stosować się do komunikatów oraz wskazówek widocznych na stronie internetowej Platformy w trakcie składania Formularza Zamówień.
5. Usługodawca w każdym wypadku zastrzega sobie prawo weryfikacji danych wskazanych w Formularzu Subskrypcji.
6. Usługodawca może anulować zamówienie w razie zastrzeżeń co do jego prawidłowości oraz rzetelności. Powyższe nie dotyczy zamówień składanych przez Konsumentów.
7. Efektem **złożenia zamówienia przy pomocy Formularza Subskrypcji oraz potwierdzenia złożonego zamówienia przez Usługodawcę oraz uiszczenia ceny (pierwszej płatności odnawialnej) przez Użytkownika jest zawarcie Umowy o świadczenie Usług Subskrypcji pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą, której przedmiotem jest dostęp do Materiałów płatnych na Platformie przez czas określony przy zawieraniu Umowy, wyłącznie do użytku domowego, wyłącznie przez kupującego, bez prawa do publicznego rozpowszechniania, prezentowania, komercyjnego wykorzystywania, bez prawa do odsprzedaży czy sublicencjonowania, chyba że co innego zostało określone w drodze przyjętego zamówienia (tj. Użytkownik oraz wskazana liczba osób będących pracownikami lub współpracownikami Użytkownika, za których uiszczono opłatę).**
8. Użytkownik może Anulować Umowę Subskrypcji poprzez wysłanie wiadomości email na adres pomoc@cyberskiller.com z prośbą o anulowanie subskrypcji wraz z podanymi danymi Użytkownika, niezbędnymi do jego identyfikacji na Platformie.
9. Usługodawca zastrzega sobie prawo do okresowej aktualizacji treści oferowanych Materiałów, w tym modyfikowania zawartości udostępnianych

lekcji, testów oraz ćwiczeń i materiałów dodatkowych, w sposób nie pogarszający jakości świadczonych Usług względem Użytkownika. Wynika to ze zmian technologicznych w oprogramowaniu, które omawiane jest w kursach i konieczności dostosowania ich do najnowszych wersji i trendów.

Wynagrodzenia za świadczenia wraz z podatkami

1. Wynagrodzenie Usługodawcy z tytułu zawarcia Umowy przy pomocy Formularza Subskrypcji – Materiałów płatnych przy pomocy Formularza Zamówień będzie naliczane zgodnie z obowiązującym cennikiem dostępnym na stronie internetowej Platformy przed zawarciem poszczególnych z ww. umów. Procedura Subskrypcji, jak i umowy dostępu przewiduje wyraźne potwierdzenie, że ich realizacja wiąże się z obowiązkiem zapłaty. Ceny wskazane w cenniku są cenami netto w polskich złotych i należy do nich doliczyć kwotę podatku VAT.
2. Dostępne są następujące formy płatności na Platformie
 - a) płatność bezpośrednio na rachunek bankowy Usługodawcy.
3. W przypadku przelewu bankowego, płatność uznawana jest za dokonaną po wpłynięciu przelewu na rachunek bankowy Usługodawcy. W celu poprawnej identyfikacji płatności konieczne jest podanie w tytule przelewu numeru zamówienia, których dotyczy płatność, podanych przez obsługę. Płatności tego typu wymagają wcześniejszego kontaktu z obsługą.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen dostępu do Materiałów znajdujących się w ofercie Platformy bez wcześniejszego uprzedzenia. Zmiana cen nie dotyczy Zamówień przyjętych do realizacji.
5. Płatność wynagrodzenia Usługodawcy dokonywana jest z góry.
6. Za dokonanie zapłaty ceny uważa się moment uznania rachunku bankowego wskazanego przez Usługodawcę.
7. Faktury VAT są wystawiane automatycznie do każdego zakupu i są one wysyłane na podany adres e-mail w zamówieniu.

Promocje i rabaty

1. Usługodawca prowadzi okresowe promocje zarówno na Materiały i Subskrypcje.
2. Użytkownik podczas zawierania Umowy uprawniony do skorzystania wyłącznie z jednej promocji dostępnej w czasie jej zawierania.
3. W przypadku równoległego prowadzenia kilku promocji Użytkownik decyduje, z której promocji chce skorzystać. Jeśli promocja wykorzystuje parametr podawany w linku, parametr podany jako pierwszy ma zastosowanie w kontekście naliczenia promocji.
4. Czas trwania każdej z promocji jest ograniczony i wskazany na Platformie.

5. Użytkownik bez zgody Usługodawcy nie powinien przekazywać informacji o promocji osobom trzecim, zamieszczać publicznie w Internecie, w szczególności na forach, Facebook'u ani przysyłać jej treści w korespondencji, nawet jeśli ta informacja jest dostępna w publicznych kanałach Usługodawcy.

Darmowy okres próbny

1. Użytkownik może uruchomić Subskrypcję nieodpłatnie na czas określony 7 dni w ramach Darmowego Okresu Próbego Premium.
2. Uruchomienie Subskrypcji w ramach Darmowego Okresu Próbego Premium jest dozwolone wyłącznie raz przez jednego Użytkownika.
3. Jeżeli Użytkownik po upływie Darmowego Okresu Próbego Premium nie dokona zapłaty Ceny za Subskrypcję Premium Umowa zostaje rozwiązana, a Usługodawca nie jest zobowiązany do dalszego świadczenia Subskrypcji w ramach dostępu Premium.
4. W celu skorzystania z usługi Darmowego Okresu Próbego Premium Użytkownik powinien podczas wypełniania formularza zamówienia zaznaczyć opcję: „Uruchom Darmowy 7-dniowy dostęp do wersji Premium”, następnie wypełniając kolejne kroki interaktywnego formularza.
5. Umowa Subskrypcji w ramach Darmowego Okresu Próbego Premium zawierana jest w chwili wysłania zgłoszenie poprzez kliknięcie przycisku „Rozpocznij” i obowiązuje przez 7 dni.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo skrócenia okresu Darmowego Okresu Próbego w uzasadnionych przypadkach.

Prawa własności intelektualnej

1. Wszelkie Materiały, a także grafiki, loga oraz inne elementy wyświetlane na Platformie i dające się pobrać z Platformy, stanowią wyłączną własność intelektualną Usługodawcy bądź innych właściwych podmiotów i podlegają ochronie prawnej zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Użytkownik zobowiązuje się wykorzystywać Materiały i zawartą w nich treść wyłącznie do celów nauki własnej i nie udostępniać ich osobom trzecim, w szczególności nie rozpowszechniać ich, nie udostępniać podmiotom trzecim, nie wykorzystywać w celach komercyjnych.
3. Użytkownik nie jest uprawniony do pobierania Materiałów i korzystania z nich poza Platformą.
4. Użytkownik zobowiązuje się nie rozpowszechniać jakichkolwiek materiałów uzyskanych na platformie, w szczególności plików źródłowych, plików kursów, materiałów dodatkowych.
5. W razie naruszenia postanowień niniejszego punktu Regulaminu, Usługodawca oraz właściciele praw autorskich mogą dochodzić od Użytkownika odszkodowania za ewentualne straty materialne i niematerialne wynikłe z tego naruszenia, a także wysuwać roszczenia przewidziane przepisami prawa.

6. W ramach Platformy działają mechanizmy zabezpieczające przed rozpowszechnianiem i nieautoryzowanym dostępem do Materiałów. Są to mechanizmy między innymi monitorowania adresów IP Użytkowników, Kont i powiązanych adresów email oraz inne, stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa.

Obsługa platformy, reklamacje

1. Użytkownik może złożyć reklamację w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług objętych Umową, a także świadczeniem usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pomocą:
 1. za pośrednictwem wiadomości e-mail wysyłanej na adres: kontakt@cyberskiller.com
 2. listem przesłanym pocztą tradycyjną na adres: ul. Pogodna 36, 20-337 Lublin
2. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w najkrótszym możliwym terminie. Jeśli zgłoszenie będzie wymagało dogłębnej analizy lub konsultacji i weryfikacji, termin realizacji będzie dłuższy, nie przekroczy on jednak 14 dni od otrzymania przez Usługodawcę zgłoszenia.
3. Informację o rozpatrzeniu reklamacji Użytkownik otrzyma drogą e-mailową lub innym kanałem komunikacji, dowolnie wybranym przez Użytkownika w trakcie zgłaszania reklamacji.
4. Usługodawca informuje, że zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich) w przypadku powstania ewentualnych sporów między Usługodawcą a Użytkownikiem Użytkownik może wykorzystać platformę ODR do ich rozstrzygania. Oto adres łącza elektronicznego do platformy ODR: ec.europa.eu/consumers/odr

Odstąpienie od umowy. Wypowiedzenie umowy przez użytkownika

1. Konsument ma prawo odstąpienia od Umowy z Usługodawcą w ciągu 15 dni od zawarcia Umowy, poprzez złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, wysyłając je na adres Usługodawcy pocztą tradycyjną lub drogą korespondencji e-mail. Prawo odstąpienia nie przysługuje Użytkownikowi niebędącemu Konsumentem.
2. Konsument może skorzystać z formularza odstąpienia od Umowy, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu (zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta). Usługodawca niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy potwierdzi jego otrzymanie.
3. Konsumentowi zgodnie z art. 38 pkt. 13 ustawy, o której mowa w ust. 2, nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o dostarczanie treści cyfrowych,

kótre nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

4. W przypadku odstąpienia od Umowy, uważa się Umowę za niezawartą. A Usługodawca zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności. Usługodawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
5. Usługodawca może zakończyć świadczenie usług objętych Umową z ważnego powodu, przez który należy rozumieć istotne przyczyny ekonomiczne lub biznesowe oraz zakończenie prowadzenie działalności gospodarczej przez Usługodawcę.
6. Usługodawca poinformuje Użytkowników o planowanym zakończeniu świadczenia usług związanych z Platformą z wyprzedzeniem nie krótszym niż 60 dni za pośrednictwem drogi e-mail. W przypadku Umów zawartych na czas określony dłuższy niż 60 dni Usługodawca zobowiązany jest do utrzymywania usług przez czas określony Umową lub za zgodą Użytkownika do zwrotu należności wynikających za okres dłuższy niż 60 dni i odpowiednio skrócenia czasu obowiązywania Umowy.
7. Usługodawca może również wypowiedzieć Umowę w razie naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu ze skutkiem natychmiastowym.
8. Platforma dostępna jest od 1.06.2019 przez czas nieokreślony.
9. Sposób gromadzenia oraz przetwarzania danych osobowych Użytkownika jest szczegółowo uregulowany w Polityce Prywatności.

Zmiany regulaminu. Postanowienia końcowe

1. Aktualna wersja Regulaminu jest zawsze dostępna na stronie internetowej pod adresem <https://cyberskiller.com/regulamin>
2. Użytkownik może korzystać z Usług, na które zawarł Umowy przede wszystkim w Polsce, jak również w czasie tymczasowego pobytu w innych krajach członkowskich Europejskiego Obszaru Gospodarczego, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/1128 w sprawie transgranicznego przenoszenia na rynku wewnętrznym usług online w zakresie treści.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniżej wskazanych ważnych przyczyn (katalog zamknięty):
 - a) Zmiana sposobu świadczenia usług przez Usługodawcę związana z pojawieniem się nowych funkcji lub usunięciem dotychczasowych;

- b) Zmiana sposobu prowadzenia lub funkcjonowania Platformy, która będzie spowodowana obiektywnymi i niezależnymi przyczynami natury technologicznej;
 - c) Zmiana przepisów prawa regulujących prowadzenie Platformy;
 - d) Konieczność dostosowania zasad prowadzenia Platformy do nakazów, orzeczeń, postanowień lub wytycznych, w tym wynikających z orzeczenia sądowego;
 - e) Konieczność aktualizacji danych Usługodawcy wskazanych w Regulaminie;
4. W przypadku zmiany Regulaminu Usługodawca powiadomi Użytkowników o zmianach, z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem za pośrednictwem Platformy lub wiadomości e-mail. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę w terminie 30 dni od dnia zawiadomienia o zmianie Regulaminu. Wypowiedzenie Umowy Użytkownik może dokonać drogą korespondencji e-mail lub pocztą tradycyjną na adres Usługodawcy. W wyjątkowych przypadkach zmiany wynikające z przyczyn określonych w pkt 2 pkt. 3 i 4 powyżej mogą wejść w życie wcześniej, jeżeli będzie to wymagane przepisami prawa.
 5. Zmiana Regulaminu wiąże Użytkownika, jeżeli zmieniony Regulamin został mu doręczony, a Użytkownik nie wypowiedział Umowy w terminie wskazanym w ust. 4 powyżej.
 6. Kwestie sporne, jeśli Użytkownik wyrazi taką wolę, rozwiązywane będą na drodze postępowania mediacyjnego w Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej lub procesu przed sądem polubownym przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej lub na drodze równoważnych i zgodnych z prawem metod przedsądowego lub pozasądowego rozwiązywania sporów. W pozostałych przypadkach spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy według przepisów ogólnych. Prawem właściwym dla tego Regulaminu oraz prowadzenia i korzystania z Platformy jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
 7. Wybór prawa polskiego na podstawie Regulaminu ani żadne z postanowień Regulaminu nie pozbawia Użytkownika będącego Konsumentem uprawnień i ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy na mocy prawa, które zgodnie z właściwymi regulacjami byłoby właściwe w przypadku prawa wyboru.
 8. O ile w Regulaminie nie wskazano inaczej wszelka korespondencja związana z Platformą powinna być kierowana na adres e-mail Usługodawcy: kontakt@cyberskiller.com lub na adres: CyberSkiller ul. Pogodna 36, 20-337 Lublin.

Załącznik nr 1

WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Regulaminu. Prosimy o wysłanie pocztą tradycyjną, jak również na podany adres e-mail).

Adresat: CyberSkiller ul. Pogodna 36, 20-337 Lublin
adres e-mail: kontakt@cyberskiller.com

Ja,, niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Umowy.

Data aktywacji Konta:

Imię i nazwisko Użytkownika:

Adres e-mail Użytkownika:

Adres korespondencyjny Użytkownika:

Podpis Użytkownika:

Data: